

# Five Guys HK Limited

## 美味與責任並重 創造積極正面的工作環境

隨着時代改變，求職者日益重視企業文化，期望在積極正面的工作環境中兼顧事業發展與身心健康。美國連鎖快餐店 Five Guys 於 1986 年成立，自 2018 年登陸香港後，至今已成功開設 9 間分店。作為以美味漢堡聞名的國際連鎖餐飲品牌，Five Guys 的成功不僅來自其優質產品，更多源於企業對員工的關注及支持，透過建立多元共融的職場文化、全面的健康與安全措施，以及創新的人力資源數碼化管理，Five Guys 成功營造了一個具包容性、高效且安全的工作環境，成為行業典範。

### 零容忍歧視政策 擁抱多元共融的企業文化

Five Guys 深信多元化、公平及共融（Diversity, Equity & Inclusion，簡稱 DEI）視其為企業成功的基石，人才遍布於不同背景、文化的族群，因此 Five Guys 制定了全面的 DEI 政策，確保每位員工都能夠擁有公平、平等的求職機會。由於在招聘人才時遵照 DEI 原則，公司致力吸納各年齡、性別、國籍及宗教背景的員工，上至管理層，下至前線員工都可以看到不同地區人士的身影，體現公司對多元化的尊重。

為進一步建立多元共融的企業文化，Five Guys 對歧視行為採取零容忍策略，要求主管級以上員工必須報告任何形式的恐嚇、歧視或報復行為，同時向員工提供培訓課程、員工手冊等，幫助員工消除偏見，確保員工免遭遇到任何歧視的行為，安心在公司工作，用心服務每一位客人。



### 多元培訓課程培育員工 建立安全的職場環境

Five Guys 注重人才培訓，以協助員工提升工作所需的知識及技能。故此，公司設立了專業的培訓團隊及網上培訓中心 Five Guys University（簡稱「FGU」），為員工提供逾 30 個課程，涵蓋食材備料、前線製作過程、講解企業文化、客戶服務技巧等多個領域；設有進階課程以支持員工長遠的職涯發展，達到理想職涯願景。

Five Guys 作為餐飲店，員工需要出入廚房重地、製作食物，稍一不慎容易釀成意外。為提高員工的安全意識，公司編制了全面、清晰且詳細的操作手冊，列出工作需注意的安全守則及所需用具，更配以圖像與影片作為員工參考，確保員工充分理解及執行安全規範，保障他們的安全。截止 2024 年 6 月，Five Guys 僅錄得 1 宗工傷事件，遠低於餐飲業界平均水平。這不僅體現了 Five Guys 在員工安全管理上的卓越成就，更展現了公司對員工安全的重視，有助於建立一個良好及積極的工作環境，吸納不同人才加入。

### 數位化人力資源管理 打造理想職場

隨着進入數碼化年代，為進一步提升員工參與度及公司營運效率，全面革新企業的人力資源系統，特別引入嶄新的電子績效考核系統（E-appraisal system），

透過簡潔直觀的操作界面，讓員工輕鬆掌握系統功能。該系統結合了完整的績效管理工具，使輸入資料與查詢時變得更加方便。

系統設有即時回饋功能，讓主管可以即時給予員工工作指引；員工即時獲得表現評估，大幅提升了雙向溝通的效率。系統還具備健全的目標追蹤功能，協助員工訂立清晰目標，有效檢視進度，適時調整工作內容以達至工作目標。系統亦具備數據分析功能，能夠追蹤績效指標，協助公司建立完整的績效數據，持續監測改善進程，並準確評估各項管理措施的實施成效。系統亦整合了員工回饋收集功能，讓管理層即時掌握員工意見，評估政策實施效果，為 Five Guys 決策提供可靠的依據，調整公司營運策略。

Five Guys 亦採用全新的人力資源資訊系統（HRIS），員工可以隨時隨地查閱人力資源訊息、申請假期等，無需再使用電郵或紙本煩複的方式處理，繼而增加員工的便利程度及自主性。HRIS 亦具有人力資源數據分析功能，協助公司取得所需要的市場資訊以跟上市場趨勢，亦能幫助人力資源部同事簡化重複性的工作，專注調整人力資源政策，推出更符合員工期望的措施。

Five Guys 以其在多元共融、健康安全及數碼化管理方面有着卓越的表現，樹立良好的僱主品牌形象，成功為員工打造一個理想的職場環境，讓他們對公司更有歸屬感，與公司並肩同行。



Five Guys HK Limited 榮獲《CTgoodjobs Best HR Awards 2024》以下獎項：

|                     |      |
|---------------------|------|
| 🏆 最佳員工多元化、公平及共融策略大獎 | 傑出大獎 |
| 🏆 最佳員工健康及安全計劃大獎     | 金獎   |
| 🏆 最佳人力資源數碼化大獎       | 金獎   |